



شرکت دانش بنیان

داده پردازان ارتباط گستر

ویونا

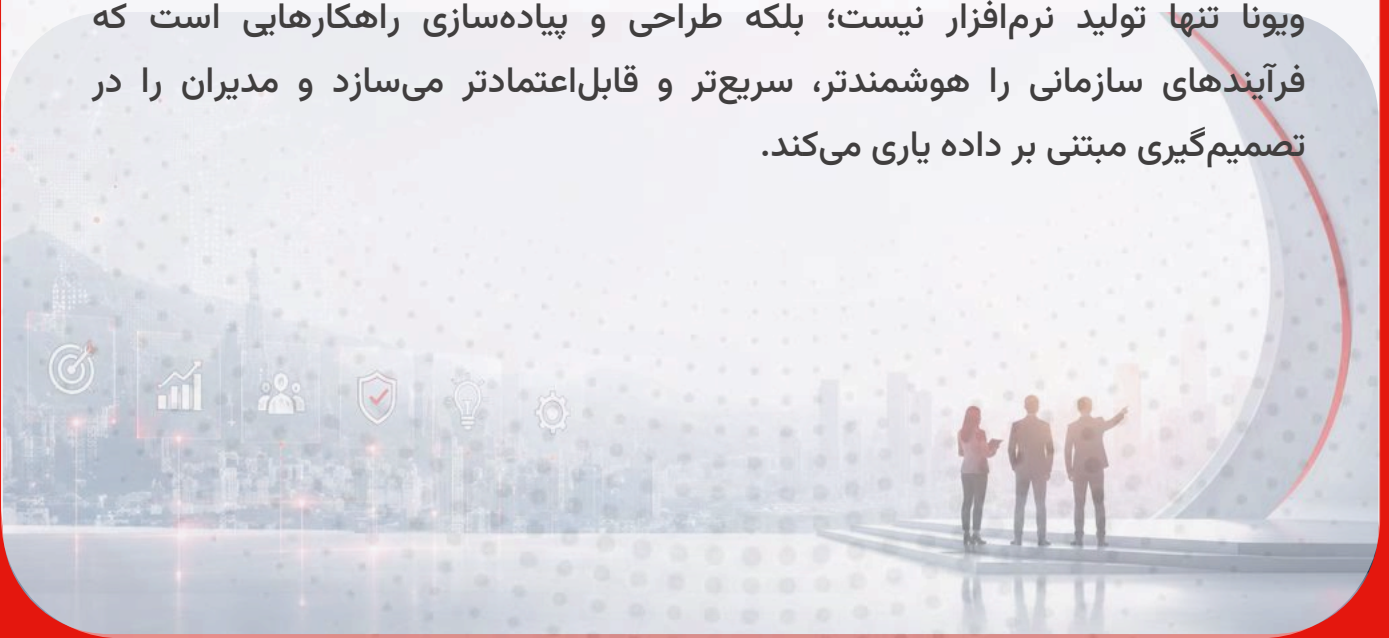


طراحی و توسعه راهکارهای نرم افزاری و پلتفرم‌های سازمانی
اختصاصی برای تصمیم‌گیری هوشمند، مدیریت یکپارچه و تحول
دیجیتال سازمان‌ها

شرکت داده پردازان ارتباط گستر ویونا با هدف ارائه راهکارهای نوآورانه در حوزه فناوری اطلاعات، مدیریت داده، هوش تجاری (Business Intelligence)، تحلیل داده، توسعه نرم افزارهای سازمانی و تحول دیجیتال فعالیت خود را از سال ۱۳۹۶ آغاز کرده است.

ویونا با تکیه بر دانش تخصصی، تجربه عملی و بهره‌گیری از فناوری‌های روز دنیا، به سازمان‌ها کمک می‌کند تا داده‌های خود را به تصمیم‌های هوشمند و مزیت رقابتی تبدیل کنند.

ما باور داریم که داده، ارزشمندترین دارایی هر سازمان است. به همین دلیل، مأموریت ویونا تنها تولید نرم‌افزار نیست؛ بلکه طراحی و پیاده‌سازی راهکارهایی است که فرآیندهای سازمانی را هوشمندتر، سریع‌تر و قابل‌اعتمادتر می‌سازد و مدیران را در تصمیم‌گیری مبتنی بر داده یاری می‌کند.



مجوز فعالیت



سازمان نظام صنفی رایانه‌ای

گواہینامہ صلاحیت انفورماتیک



سازمان برنامه و بودجه کشور

تائیدیه دانش بنیان



کارگروه ارزیابی شرکتهای و موسسات دانش بنیان

پروانه بهره برداری



وزارت صنعت، معدن و تجارت

مشتریان

• بانک ها



• شهرداری ها



• حمل و نقل



• سایر



• هلدینگ ها



واحدهای کسب و کار استراتژیک

جهان داده

ما در جهان داده می‌خواهیم با هدف ارتقاء سواد عمومی داده و ارائه راهکارهای مناسب در ارائه برنامه‌های مدیریت داده و استقرار نظام حاکمیت داده و طراحی محصولات مدیریت و حاکمیت داده خدمتی خاص به مشتریان در این حوزه انجام دهیم.



مرکز تخصصی پرورش داده

هدف از راه‌اندازی این واحد، ارتقاء سطح سواد داده از طریق ارائه محتوای فارسی و کاربردی در زمینه Data و Data Big Warehouse و همچنین ارائه خدمات مشاوره، آموزش و معرفی محصولات کاربردی و بومی که در این مجموعه ایجاد شده است، می‌باشد.



بانکداری داده‌محور

در بانکداری مبتنی بر داده، داده‌های بزرگ جمع‌آوری، تحلیل و استفاده می‌شوند تا الگوهای رفتاری مشتریان و عملکرد بانک را بررسی شده و به بانکها کمک میکند تا خدمات خود را بهبود بخشند، مشتریان جدید جذب کنند و رضایت مشتریان فعلی را افزایش دهند.



مدیریت شهری داده‌محور

هدف از راه‌اندازی این بخش ارتقاء سطح سواد داده از طریق ارائه محتوای فارسی و کاربردی در زمینه هوشمندی شهر و همچنین ارائه خدمات مشاوره، آموزش و معرفی محصولات کاربردی و بومی که در این مجموعه ایجاد شده است، می‌باشد.



سامانه ها



معیار



جهان داده



مدیریت تحول دیجیتال سازمان



مدیریت کاربران (iam)



سمفونی داده



هوشینو



پرتال فروش نمایندگان



نظام جامع عبارات



فراسا

سمفونی داده

سمفونی داده پلتفرمی است برای تحلیل سلف سرویس تعاملی که به عنوان ابزار بومی شده هوش تجاری شناخته می شود و تجربه ای ساده تر و سریع تر به خصوص برای مدیران ارشد و همچنین کم خطرتر برای کاربران غیر تخصصی فراهم می کند.

این پلتفرم با نمودارهای جذاب و تعاملی (Interactive)، فیلتر اجباری هوشمند روی ستون های پر حجم، چک های خطایابی هنگام ساخت گزارش و نمایش داشبورد به صورت اسلایدشو، بهره برداری از سرمایه گذاری داده ای را چند برابر می کند.



امکانات پلتفرم سمفونی داده

تجربه تعاملی و ساده

نمودارهای متنوع Interactive و کاربرپسند
ساخت گزارش با کلیک‌های کمتر و محیط ایزوله‌تر
انعطاف‌پذیری بالا در طراحی و چیدمان داشبوردها
توسط کاربر
اسلایدشو داشبوردها (Playlist) با زمان‌بندی

امنیت و انطباق

امکان اتصال به LDAP و SSO سازمانی
نقش‌محوری؛ منطبق به سطوح دسترسی هسته اوراق
Audit Trail و ردیابی استفاده

گاردریل‌های عملکرد و حاکمیت

فیلتر اجباری روی ستون‌های حجیم
چک‌های هوشمند در هنگام ایجاد گزارش

سفارشی‌سازی و توسعه‌پذیری

امکان افزودن امکانات و منطق کسب و کار
امکان افزودن ویژگی‌ها و نمودارهای جدید

سامانه معیار

پلتفرم معیار یک راهکار جامع برای مدیریت عملکرد، مدیریت اهداف، ارزیابی عملکرد و پایش شاخص‌های کلیدی سازمان است که به مدیران کمک می‌کند اهداف استراتژیک را به برنامه‌های اجرایی تبدیل کرده و میزان تحقق آن‌ها را به صورت مستمر اندازه‌گیری کنند.

در سامانه معیار، اهداف، شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)، برنامه‌های عملیاتی و فرآیندهای ارزیابی در یک بستر یکپارچه مدیریت می‌شوند. این پلتفرم با ارائه داشبوردهای مدیریتی، گزارش‌های تحلیلی و امکان پایش لحظه‌ای عملکرد، تصمیم‌گیری را برای مدیران دقیق‌تر، سریع‌تر و مبتنی بر داده می‌سازد.

پلتفرم معیار از چارچوب‌های متداول مدیریت عملکرد مانند کارت امتیازی متوازن (BSC)، مدیریت بر مبنای هدف (MBO) و سایر مدل‌های ارزیابی عملکرد پشتیبانی می‌کند و امکان تعریف اهداف، شاخص‌ها، هدف‌گذاری، اندازه‌گیری نتایج و تحلیل میزان تحقق اهداف را در تمامی سطوح سازمان فراهم می‌سازد. این رویکرد موجب همسویی عملکرد کارکنان، واحدها و مدیران با استراتژی‌های کلان سازمان شده و زمینه بهبود مستمر، افزایش بهره‌وری و تصمیم‌گیری هوشمند را فراهم می‌کند.



امکانات سامانه معیار

در سامانه معیار، اهداف، شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI)، برنامه‌های عملیاتی و فرآیندهای ارزیابی در یک بستر یکپارچه مدیریت می‌شوند. این پلتفرم با ارائه داشبوردهای مدیریتی، گزارش‌های تحلیلی و امکان پایش لحظه‌ای عملکرد، تصمیم‌گیری را برای مدیران دقیق‌تر، سریع‌تر و مبتنی بر داده می‌سازد.

پلتفرم معیار از چارچوب‌های متداول مدیریت عملکرد مانند کارت امتیازی متوازن (BSC)، مدیریت بر مبنای هدف MBO Optimal، درجه 360 و سایر مدل‌های ارزیابی عملکرد پشتیبانی می‌کند و امکان تعریف اهداف، شاخص‌ها، هدف‌گذاری، اندازه‌گیری نتایج و تحلیل میزان تحقق اهداف را در تمامی سطوح سازمان فراهم می‌سازد. این رویکرد موجب همسویی عملکرد کارکنان، واحدها و مدیران با استراتژی‌های کالان سازمان شده و زمینه بهبود مستمر، افزایش بهره‌وری و تصمیم‌گیری هوشمند را فراهم می‌کند.

هوشینو

سامانه هوشینو یک پلتفرم سازمانی در حوزه هوش مصنوعی است که با رویکرد AI Service-Self، پیچیدگی‌های فنی را از میان برداشته و به کاربران اجازه می‌دهد بدون نیاز به دانش تخصصی برنامه‌نویسی، فرایندهای پیچیده داده‌کاوی، مدل‌سازی و یادگیری ماشین را تنها با استفاده از رابط کاربری گرافیکی یا محیط‌های کدنویسی منعطف Notebook اجرا کنند.



امکانات هوشینو

اتصال و کشف داده

اتصال استاندارد به منابع داده از قبیل فایل، پایگاه داده، انبار داده، هوش تجاری و API، پروفایلینگ سریع، کاتالوگ، برچسب‌گذاری و ...
آماده‌سازی و مهندسی ویژگی
پاکسازی و کنترل داده‌های پرت، تبدیل‌ها و ویژگی‌های زمانی/تجمیعی، قالب‌های آماده جریان (Template)

مدل‌سازی و بهینه‌سازی

با ناظر/بی‌ناظر/سری‌زمانی و ...، تنظیم هایپرپارامتر، امکان سویچ به Notebook
ارزیابی و تبیین‌پذیری
متریک‌های استاندارد سازمانی، مقایسه مدل‌ها، گزارش‌های قابل ارائه
استقرار و عملیات
اجرای مدل به صورت دسته‌ای و برخط، API برای ادغام با سامانه‌ها، رجیستری و نسخه‌بندی مدل
حاکمیت، امنیت و همکاری
دسترسی ریزدانه (RBAC)، رمزنگاری و ماسک‌سازی داده، Sandbox حاکمیتی
ایزوله، فضای تیمی و یکپارچگی با ابزارهای BI

جهان داده

سامانه جهان داده ویونا با رویکرد جامع حاکمیت داده (Data Governance) و مدیریت داده سازمانی (Enterprise Data Management)، مبتنی بر چارچوب‌های بین‌المللی DCAM و DAMA-DMBOK، داده‌های سازمان را به دارایی ارزشمند، قابل اعتماد و قابل استفاده برای تصمیم‌گیری تبدیل می‌کند.

جهان داده با فراهم‌کردن زیرساخت استاندارد و حاکمیت‌شده، بستر مطمئنی برای توسعه پروژه‌های هوش تجاری (BI)، هوش مصنوعی (AI) و تحلیل داده سازمانی ایجاد می‌کند؛ چراکه این پروژه‌ها تنها بر پایه داده‌های باکیفیت و استاندارد نتیجه قابل‌اعتماد می‌دهند.



ماژول‌های اصلی سامانه جهان داده

- تعریف ساختار حاکمیت داده و ارزیابی بلوغ مدیریت داده
- تعریف سیاست‌نامه و استانداردهای داده
- مدیریت کیفیت داده و کاتالوگ داده
- جریان داده و مدیریت پروژه و وظایف
- میز خدمت داده و واژه‌نامه کسب‌وکار
- مخزن گزارشات سازمانی

پرتال فروش نمایندگان

این سامانه با هدف مدیریت فروش نمایندگان طراحی و پیاده سازی شده است و شامل امکاناتی از قبیل:

- مدیریت سطوح دسترسی
- ثبت اطلاعات فروش
- محاسبه موجودی اول دوره براساس موجودی پایان دوره قبل
- ایجاد کاربر دارای دسترسی به محض ایجاد نماینده می باشد.

سامانه تحول دیجیتال

تحول دیجیتال فرآیندی مستمر برای بازآفرینی مدل‌های کسب‌وکار، خدمات و فرآیندهای سازمان با استفاده از فناوری‌های نوین است. در این مسیر، سازمان تنها نرم‌افزارهای جدید خریداری نمی‌کند، بلکه شیوه تصمیم‌گیری، تعامل با مشتریان، مدیریت عملیات و خلق ارزش را متحول می‌سازد.

پلتفرم ویونا این مسیر را به یک فرآیند قابل اندازه‌گیری، مدیریت‌پذیر و مبتنی بر داده تبدیل می‌کند.



ماژول های سامانه تحول دیجیتال

- مدیریت بلوغ دیجیتال
- مدیریت فرآیندهای کسب و کار (BPM)
- مدیریت پروژه های تحول
- هوش تجاری و داشبورد مدیریتی
- مدیریت KPI و OKR
- مدیریت ریسک
- مدیریت تغییر
- هوش مصنوعی
- مدیریت اسناد
- اتوماسیون گردش کار
- گزارش ساز سازمانی

نظام جامع اعتباری (ویژه شبکه بانکی)

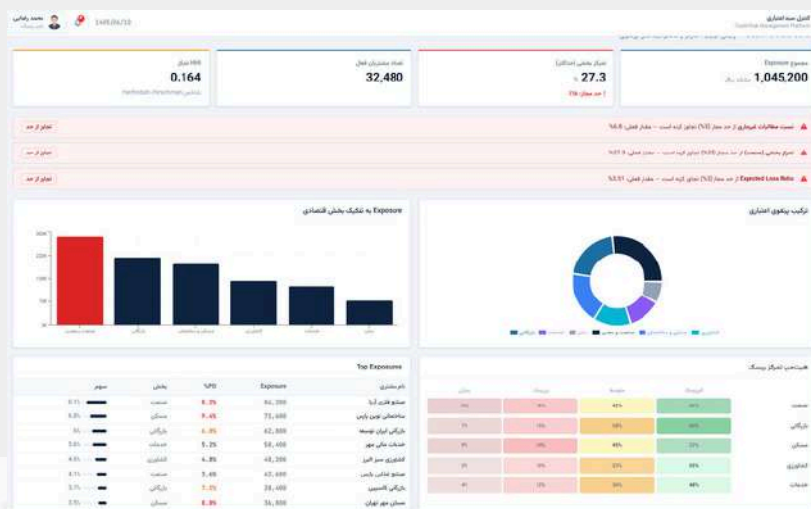
- این سامانه پلتفرمی هوشمند و بومی مطابق با دستورالعمل‌های بانک مرکزی ج.ا.ی. جهت نظارت کامل بر چرخه اعتباری، مدیریت مطالبات و سنجش ریسک پورتنوی بانکی است.
- آزمون بحران: شبیه‌سازی سناریوهای بحران مالی و ارزیابی تاب‌آوری سبد تسهیلاتی بانک.
 - مدل‌سازی ریسک اعتباری: محاسبه توزیع زیان و سنجش ریسک اعتباری غیرمنتظره.
 - آزمون بقا: تحلیل احتمال نکول و نرخ ماندگاری حساب‌های اعتباری در طول زمان.
 - هرم سنی پرونده‌ها و آزمون شکست: تحلیل رفتاری تسهیلات اعطا شده در بازه‌های زمانی مختلف و شناسایی مبادی ریسک.
 - پایگاه داده جامع زیان: ثبت و تحلیل داده‌های واقعی زیان (LGD) جهت کالبراسیون مدل‌های اعتباری.



نظام جامع اعتباری (ویژه شبکه بانکی)

زیرسیستم‌های نظارتی و کنترلی:

- ماژول NPL (مدیریت و کنترل مطالبات غیرجاری): رصد آنی مطالبات معوق، سررسیدگذشته و مشکوک‌الوصول و ارتقای نرخ وصول.
- مدیریت تعهدات و سقف‌های اعتباری: کنترل میزان تعهدات ایجادشده، ذینفع واحد و اشخاص مرتبط.
- کنترل و بهینه‌سازی سبد اعتباری: تخصیص بهینه منابع بر اساس بازدهی و سطح ریسک.



مدیریت یکپارچه کاربران

این سامانه به عنوان مرجع مرکزی مدیریت هویت، مسئولیت احراز هویت کاربران، مدیریت نشست‌ها، صدور و اعتبارسنجی توکن‌های امنیتی، اعمال سیاست‌های کنترل دسترسی، یکپارچه‌سازی با منابع هویتی و ارائه خدمات ورود یکپارچه (On-Sign Single) را بر عهده خواهد داشت.

سامانه فراسا

سامانه فراسا (فرآیندساز سازمانی و تیکتینگ)، ابزاری قدرتمند برای دیجیتالی سازی و گردش هوشمند فرایندهای بانکی و اداری بدون نیاز به کدنویسی پیچیده است که با استفاده از موتور قدرتمند و پشتیبانی کامل از استاندارد بین المللی BPMN 2.0 جهت مدلسازی، اجرا و پایش آنی فرایندها، امکان تعریف جریان های کاری پیچیده متقاطع (Cross-Functional) بین واحدهای مختلف را فراهم می سازد.

سامانه تیکتینگ و ارجاعات هوشمند:

- قابلیت درج تیکت و گردش هوشمند بین واحدهای مختلف سازمان.
- تبدیل اتوماتیک تیکت به تسک های عملیاتی: امکان ارجاع تسک به افراد یا واحدها با قابلیت تایید، رد یا درخواست اصلاحات.
- مدیریت SLA و زمان بندی: رصد دقیق زمان پاسخ گویی و اجرای فعالیت ها در هر مرحله از فرایند.
- قابلیت یکپارچه سازی: اتصال به سایر سامانه ها از قبیل سامانه های پرسنلی و API های سازمانی.

خدمات



پیاده سازی راهکار هوش تجاری



خدمات تخصصی پایگاه داده سازمانی



طراحی و توسعه نرم افزارهای اختصاصی



طراحی و پیاده سازی سامانه های
اطلاعات مکانی GIS



مشاوره، پیاده سازی و تدوین
پروژه های تحول دیجیتال



مشاوره و استقرار نظام جامع
حاکمیت داده



برگزاری دوره های آموزشی تخصصی

خدمات تخصصی پایگاه داده سازمانی

ویونا با تکیه بر تخصص عمیق در فناوری‌های داده‌محور، خدمات جامعی در حوزه پایگاه داده Oracle Database، طراحی و پیاده‌سازی انبارداده، توسعه فرآیندهای ETL (استخراج، تبدیل و بارگذاری داده‌ها) و استقرار راهکارهای حاکمیت داده ارائه می‌دهد.

این خدمات با هدف یکپارچه‌سازی داده‌های سازمانی، افزایش کیفیت و قابلیت اطمینان اطلاعات، و ایجاد زیرساخت مناسب برای تحلیل‌های پیشرفته طراحی شده‌اند؛ به‌گونه‌ای که سازمان‌ها بتوانند تصمیمات خود را بر پایه داده‌های دقیق، به‌روز و قابل اعتماد اتخاذ کنند.

پیاده سازی راهکار هوش تجاری

ویونا راهکارهای هوش تجاری را با هدف ایجاد یک بستر تحلیلی یکپارچه برای پایش و مدیریت عملکرد سازمان پیاده‌سازی می‌کند. این خدمات شامل طراحی معماری BI، اتصال و یکپارچه‌سازی منابع اطلاعاتی، ایجاد مدل‌های تحلیلی و توسعه گزارش‌ها و داشبوردهای مدیریتی است؛ به‌گونه‌ای که شاخص‌های کلیدی عملکرد (KPI) و اطلاعات مورد نیاز مدیران، در قالبی دقیق، قابل فهم و به‌روز در دسترس قرار گیرد.

در این راهکارها، با استفاده از قابلیت‌های Self-Service BI، کاربران کسب‌وکار می‌توانند بدون وابستگی مستمر به تیم فنی، گزارش‌ها و تحلیل‌های مورد نیاز خود را ایجاد و توسعه دهند. ویونا با توجه به ساختار و نیازهای هر سازمان، زیرساخت BI را به‌گونه‌ای طراحی می‌کند که علاوه بر سهولت استفاده، کنترل، یکپارچگی و کیفیت اطلاعات حفظ شود و سازمان بتواند عملکرد واحدها، روند شاخص‌ها و وضعیت عملیات را به‌صورت مستمر پایش کند.

خدمات طراحی و پیاده‌سازی سامانه‌های اطلاعات مکانی

راهکارهای GIS ویونا برای طیف گسترده‌ای از صنایع طراحی شده‌اند: از مدیریت شهری و شهر هوشمند تا حمل‌ونقل و لجستیک با قابلیت‌های تحلیل مسیر، مکان‌یابی، مدیریت ناوگان و پایش سفر.

در صنایع انرژی، نفت، گاز، پتروشیمی، آب و برق، این راهکارها ابزار کلیدی مدیریت دارایی‌های جغرافیایی، خطوط انتقال و تحلیل ریسک زیرساخت به‌شمار می‌روند و در حوزه‌های محیط‌زیست، بانکداری، بیمه و خرده‌فروشی، امکان ارزیابی ریسک، مکان‌یابی شعب و تصمیم‌گیری مبتنی بر داده مکانی را فراهم می‌کنند.

انعطاف‌پذیری معماری ویونا این راهکار را برای هر صنعت و فرآیند سازمانی قابل سفارشی‌سازی می‌کند.

خدمات طراحی و توسعه نرم افزارهای اختصاصی

تیم توسعه ویونا با تسلط بر فناوری‌های نوین (Java/Spring Boot، Next.js)، معماری میکروسرویس و API Gateway، نرم افزارهای اختصاصی و سازمانی را متناسب با فرآیندهای منحصربه فرد هر کسب و کار طراحی و پیاده سازی می کند.

نمونه‌ی بارز این توانمندی، سامانه «سپاس» است؛ پلتفرم پایش آنلاین سفرهای جاده‌ای کشور که امروزه به صورت سراسری در مدیریت سفرهای مسافربری بین شهری (از جمله در بازه‌های پرتراфик نوروز و اربعین) عملیاتی است. این پروژه با یکپارچه سازی پنل‌های مسافر، راننده، شرکت‌های حمل و نقل و نهادهای نظارتی، نمونه‌ای از قدرت ویونا در ارائه راهکارهای نرم افزاری مقیاس پذیر، امن و متناسب با نیازهای سازمان‌های بزرگ دولتی و زیرساختی است.

خدمات

مشاوره، پیاده‌سازی و تدوین پروژه‌های تحول دیجیتال

تیم ویونا با بهره‌گیری از رویکردی داده‌محور و دانش فنی عمیق در حوزه‌ی معماری‌های نوین (میکروسرویس و راهکارهای سازمانی)، در تمامی مراحل گذار دیجیتال، از مشاوره استراتژیک و طراحی فرآیندهای کسب‌وکار (BPMN) تا پیاده‌سازی چابک و نگهداری سامانه‌های پیچیده، در کنار سازمان‌های پیشرو است.

ما با تلفیق فناوری‌های مدرن نظیر هوش مصنوعی، تحلیل هوشمند داده‌ها (BI) و زیرساخت‌های نرم‌افزاری مقیاس‌پذیر، نه تنها چالش‌های عملیاتی سازمان شما را شناسایی و رفع می‌کنیم، بلکه با بازطراحی ساختار فناوری اطلاعات، بستری امن و یکپارچه برای نوآوری، افزایش بهره‌وری و چابکی در عصر دیجیتال فراهم می‌آوریم تا کسب‌وکار شما با اطمینان کامل به سوی اهداف استراتژیک خود حرکت کند.

توانمندسازی سازمانی؛ آموزش‌های تخصصی ویونا

ویونا با تکیه بر دانش فنی تیم‌های اجرایی خود و تجربه‌ی پیاده‌سازی پروژه‌های کلان، خدمات آموزشی تخصصی را با هدف ارتقای سرمایه‌ی انسانی سازمان‌ها ارائه می‌دهد.

ما بر این باوریم که در عصر دیجیتال، شکاف میان دانش دانشگاهی و نیازهای واقعی صنعت تنها با آموزش‌های کاربردی و مبتنی بر تجربه پر می‌شود. از همین رو، دپارتمان آموزشی ویونا با بهره‌گیری از اساتید مجرب و سرفصل‌های منطبق بر استانداردهای جهانی (مانند Oracle University)، دوره‌های تخصصی را در دو محور اصلی برگزار می‌کند:

- هوش تجاری (BI) و تحلیل داده: آموزش جامع به‌کارگیری ابزارهای تحلیل و مصورسازی داده‌ها جهت تبدیل اطلاعات خام به بینش‌های استراتژیک؛ مهارتی که برای تصمیم‌گیری‌های هوشمند و پیش‌دستانه در سطح مدیریت سازمانی حیاتی است.
- حاکمیت و مدیریت داده (Data Governance): آموزش تخصصی اصول مدیریت داده‌ها، تضمین امنیت، یکپارچگی، دسترس‌پذیری و رعایت استانداردهای حریم خصوصی. این دوره‌ها با هدف ایجاد یک فرهنگ داده‌محور و بهینه‌سازی زیرساخت‌های اطلاعاتی طراحی شده‌اند تا سازمان‌ها بتوانند با اطمینان کامل به تحلیل‌های دقیق تکیه کنند.

برگزاری دوره‌های تخصصی



برگزاری دوره‌های تخصصی اوراکل طبق سرفصل‌های استاندارد
Oracle University



ارائه خدمات مشاوره

شرکت داده پردازان ارتباط گستر ویونا در جهت اجرای پروژه های هوش تجاری و تشکیل انبار داده جامع سازمانی، داده کاوی، استقرار سامانه های کارت امتیازی متوازن، حاکمیت و مدیریت داده و سایر حوزه های تحلیل اطلاعات به سازمان های مختلف خدمات مشاوره ارائه می نماید.



آدرس: تهران، خیابان شریعتی، بالاتر از میرداماد، نبش
خیابان منظرنژاد، پلاک ۶۲، طبقه ۲



کد پستی: ۱۹۴۸۸۱۳۴۱۷

پست الکترونیکی: info@viuna-ict.com



تلفن: ۰۲۱-۲۶۶۴۴۱۷۵



فکس: ۰۲۱-۲۶۷۲۳۶۰۵

وبسایت: www.viuna-ict.com



با ما،

هوشمند،

همراه کسب و کار شماست.